

## Ficha técnica

# Recurso de RMM em destaque

Assuma o controle da infraestrutura de TI de sua empresa



O trabalho flexível moderno é um desafio para o suporte, mas o GoTo Resolve descomplica esse processo. Agora, sua pequena ou média empresa (PME) pode se beneficiar dos mesmos recursos de monitoramento e gerenciamento remoto (RMM) usados por corporações e prestadores de serviços gerenciados (MSPs).



## Aumente a produtividade

Reduza o tempo de inatividade trabalhando em segundo plano para manter os dispositivos em pleno funcionamento, sem atrapalhar seus usuários finais.



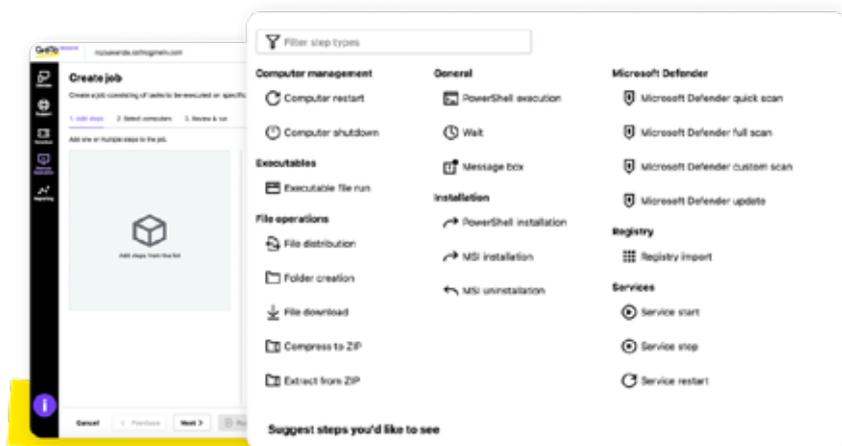
## Maximize a segurança

Garantir a segurança de uma equipe altamente fluida pode ser complicado. Proteja seus dispositivos com o controle de acesso Zero Trust pioneiro do mercado.



## Reduza a carga de trabalho

Automatize tarefas que são triviais e que costumam demandar muito tempo para os agentes executarem manualmente.



Administre várias tarefas (muitas vezes triviais) de uma só vez com a Execução remota.

## Trabalhe de forma mais inteligente e deixe o trabalho pesado para os recursos de RMM.



### Gerenciamento de dispositivos

Automatize tarefas manuais em milhares de computadores.

- **Implantação em massa de dispositivos:** em segundo plano, implante silenciosamente o software host em vários computadores usando um instalador MSI/PKG/APP.
- **Identificação de dispositivos:** facilite processos de busca e filtro criando rótulos para identificar dispositivos.
- **Gerenciador de arquivo em segundo plano:** visualize, transfira, mova e gerencie com segurança arquivos de hosts implantados sem precisar iniciar uma sessão remota.



### Ações em dispositivos

Cuide da TI sem precisar iniciar uma sessão remota.

- **Execução remota:** elimine tarefas repetitivas usando scripts PowerShell pré-escritos para instalar/desinstalar softwares, enviar arquivos para vários computadores ao mesmo tempo, executar arquivos executáveis e atualizar o registro.
- **Terminal remoto:** acesse um prompt de comando totalmente funcional em hosts implantados para realizar a maioria das tarefas de administração (para não dizer todas). Conclua várias tarefas simultaneamente para economizar tempo.
- **Gerenciamento de patches:** identifique, aprove e implante patches em um ou mais dispositivos para manter seu software atualizado e protegido contra ameaças sem interromper os usuários finais.



### Insights sobre dispositivos

Saiba o que está acontecendo em sua infraestrutura de TI.

- **Alertas:** receba alertas críticos do sistema em tempo real sobre a integridade do computador ou alterações de software/hardware para lidar com determinadas situações, antes que elas se tornem um problema.
- **Visualização rápida do dispositivo:** verifique diagnósticos do sistema em tempo real, como CPU, memória, rede, processos e muito mais, para ver se há algum problema.



### Segurança de dispositivos

Deixe as principais tarefas de segurança no automático e reduza suas preocupações.

- **Antivírus:** proteja seus terminais contra vírus, malware, ransomware e ameaças online sofisticadas.
- **Gerenciamento de antivírus:** monitore e gerencie facilmente o software antivírus a partir de um único painel com a capacidade de solicitar atualizações de status, visualizar uma lista de ameaças e iniciar verificações.
- **Controles de acesso conforme o modelo Zero Trust:** proteja seus dispositivos gerenciados de pessoas mal-intencionadas e ofereça proteção contra vulnerabilidades da cadeia de suprimentos com exigência de verificação para cada ação.

#### O RMM é só o começo.

A plataforma de TI multifuncional do GoTo Resolve é tudo o que você precisa para prestar suporte à sua força de trabalho flexível.

Baixe grátis  
o Resolve